

Dit zijn de algemene voorwaarden en huisregels (A.V.) die van toepassing zijn op het bedrijf Hageraats Shoe Inn, kvk. nummer 28032789. Opgesteld op 25 Februari 2004, en herzien op 1 September 2011 door eigenaar en schoenhersteller M.Hageraats. De werkzaamheden binnen dit bedrijf is het repareren van schoeisel, lederwaren, tassen, alsmede het dupliceren van sleutels en de verkoop van bij- en aanverwante artikelen. Iedere klant/geïnteresseerde/belanghebbende kan deze voorwaarden en huisregels inzien, en desgevraagd een copy van krijgen.

In deze A.V. spreekt men over een 'item'. Dit is de te repareren paar schoenen/1 tas-schoen/riem/enz.cq werkopdracht.

Deze A.V. bestaat uit 4 hoofdstukken:

- 1) Reparatie's en procedures
- 2) Sleutel-service
- 3) Klachten
- 4) Openingstijden en aanvullingen

Hoofdstuk 1 'Reparatie's en procedures'

A)(standaard) Procedure 'het aanbieden van een reparatie tot het weer afhalen':

1. De klant biedt zijn item aan ter reparatie.(niet op afspraak)
2. Per item krijgt de klant een bonnetje met corresponderend nummer mee. (lees hierover meer, hoofdstuk 1 C 'de afgifte bon'). Dit nummer is gelijk aan het nummer wat op het item geklemd word. Afgesproken wordt wanneer het klaar moet/is, en wanneer de klant het item komt afhalen. Ook wordt het telefoonnummer van de klant genoteerd op het kaartje wat achterblijft bij het item.(lees hierover meer hoofdstuk 1C 'uw telefoonnummer'.)
3. De werkopdracht wordt uitgevoerd en wanneer klaar op datum gestempeld.
4. De klant komt het item ophalen. Door middel van de afgifte-bon word het snel gevonden. Is de klant de bon vergeten of kwijt geraakt, dan krijgt de klant toch het item mee dankzij het controleren van het telefoonnummer. Is ook het telefoonnummer (bij de klant) niet bekend dan wordt er een adres genoteerd (en 1 jaar bewaard)
5. De klant rekt direct contant af, of via de PIN-automaat. Bij Shoe-Inn wordt er niet op rekening gewerkt.

B) 'De afgifte-bon'

Het nummerbonnetje bij afgifte is louter bedoeld als hulpmiddel om het betreffende item (indien aanwezig) snel op te sporen tussen alle andere items.(bij afhalen)

De afgifte-bon :

- is overdraagbaar en niet persoonsgebonden.
- vertegenwoordigd geen waarde, zoals item/dienst/geld.
- is geen bewijsdocument dat een item daadwerkelijk is gebracht bij Shoe-Inn.
- is geheel vrijblijvend, (de klant is niet verplicht het bonnetje te tonen bij afhalen, zo het dus ook niet verplicht is voor Shoe- Inn om het nummerbonnetje uit te geven, als men een item komt brengen) .

C) 'Uw telefoonnummer'

Bij het brengen wordt de telefoonnummer gevraagd, en genoteerd op het bonnetje dat achterblijft op het item. Dit telefoonnummer wordt gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Voor extra controle bij het afhalen.
- Na 8 weken de items niet opgehaald, wordt er een herinnerings-telefoontje gepleegd. Dat gebeurt dan elke 4 weken zolang het item er nog staat.

(max. 4X)

Shoe-Inn houdt zich het recht voor om administratie-kosten in rekening te brengen, als meer dan 1X een herinnerings-telefoontje gepleegd moet worden. (1,50 euro per keer)

Het telefoonnummer zal niet worden gebruikt voor verdere marketing doeleinden, of verstrekt aan derden. De gegevens worden na het ophalen van het item vernietigd.

D) 'Loszittende onderdelen'

De klant dient er vooraf zelf zorg voor te dragen dat los- of halfloszittende onderdelen zoals: knopen-schoenversieringen-merknaampjes-riempjes-schoenbandjes-tasversieringen-tasbanden-binnenzolen-orthopedische hulpmiddelen- podologische binnenzolen- hielstukken e.d. vastzittend aan het item worden aangeboden. (Tenzij het de opdracht aan de schoenmaker is om deze vast te zetten).

Als deze onderdelen op items toch los/halflos word(en) aangeboden, dan kan Shoe-Inn niet aansprakelijk worden gesteld voor het eventueel zoekraken, zelfs niet als het onderdeel misschien zoekgeraakt is bij Shoe-Inn.

De schoenmaker zal echter een zo passend mogelijke oplossing aanbieden. De kosten voor deze oplossing zijn in dat geval geheel of gedeeltelijk voor de klant. Echter, Shoe-Inn kan niet overgaan tot complete vergoeding van het hele item, aangezien het om een onderdeel van het item gaat.(en deze los is aangeboden.)

E)'Verplichting tot het bewaren van het item'

12 Weken lang is de schoenmaker verplicht om het item te bewaren (uitgezonderd los/halflos van item(s) aangeboden onderdelen zie hoofdstuk 1^D, en Verlies/Zoekraken zie hoofdstuk 1F). De schoenmaker heeft na 12 weken bewaren het recht het item weg te gooien, of aan een goed doel te geven. Doch, de items worden tot na een jaar na klaarstempel in de schoenmakerij nog bewaard!

F) Verlies/Zoekraken

Indien het item is zoekgeraakt, kan de schoenmaker om een afgifte-bon verzoeken. Dit is echter geen direct bewijs dat het verloren item ook daadwerkelijk bij Shoe-Inn is gebracht! Verlies door/bij Shoe-Inn zou pas erkend kunnen worden, als dezelfde klant het item binnen 7 werkdagen na brengen weer komt afhalen, met een recente afgifte-bon, met een recent afgifte nummer. Het nummer wordt pas als recent beschouwd, als het +/- 150 opvolgende nummers verschilt van het eerstvolgende nummer dat nog afgegeven moet worden.

G) Origineel vs Reparatie

Hoewel we er wel naar streven, is het in veel gevallen vrijwel onmogelijk om items weer in absolute originele staat terug te brengen. Dit houdt het volgende in:

*Leder materialen zijn natuurproducten. Het kan zijn dat zelfs binnen 1 paar schoenen zich kleur-verschillen voordoen.

*De kleur van gebruikte rubbermaterialen wordt gekozen bij benadering.

*Hetzelfde geldt voor de kleur van stikdraad en b.v.b. ritsen, die kunnen vaak niet exact hetzelfde zijn als het origineel.

*Bij sommige reparatie's is het mogelijk dat er een dun lijmrandje <0,5mm zichtbaar blijft.

*Sommige reparatie's kunnen zichtbaar blijven, omdat er eerst iets van het origineel verwijderd is.

Hoofdstuk 2 'Sleutelservice'

Shoe-Inn is ook gespecialiseerd in het dupliceren van sleutels.

Indien voorradig zal de klant op zijn sleutel(s) kunnen wachten. Niet alle sleutels in de markt zijn (voor ons) copyeerbaar. Bij speciale bestellingen zal het telefoonnummer worden genoteerd.

A) Als blijkt dat een copy (nagemaakt van een origineel) niet naar behoren functioneert, dan zal de sleutelmaker (gratis) trachten het copy alsnog draaiende te krijgen (met de sleutelmachine). Dit kan tot max. 3X gebeuren. Als de sleutel dan nog niet functioneert krijgt de klant het TOTALE aankoop-bedrag terug.

B) Bij het aanbieden van een gebogen of gebroken sleutel is het risico in dit geval geheel voor de klant. De sleutelmaker zal eerst kosteloos proberen de sleutel draaibaar te maken. (max. 2X).

C) Bij het aanbieden van een copy (het copy-van-copy effect) kan de verantwoordelijkheid niet geheel bij de sleutelmaker liggen. De sleutelmaker zal na het niet functioneren, trachten een goed copy te maken (max. 2X), en daarna vragen naar een originelere sleutel. Is deze niet aanwezig, dan krijgt de klant 50% van het aankoopbedrag terug.

Hoofdstuk 3 Klachten

Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt, ook bij Shoe-inn.

A) Dit is de procedure die gevolgd wordt in geval van klachten, wat betrekking heeft op beschadiging aan items na reparatie, en/of als de reparatie niet voldoet aan de verwachtingen: (Dit geldt overigens niet voor Verlies/Zoekraken zie hoofdstuk 1G.)

1) Allereerst volgt er een visuele inspectie door shoe-inn, waarbij wordt beoordeeld of een klacht wel of niet gegrond is. Klachten kunnen alleen hiermee in behandeling worden genomen. De visuele inspectie moet binnen 7 werkdagen na de reparatie plaatsvinden, anders kan de schoenmaker alsnog de klacht ongegrond verklaren.

2) Dan, indien gegrond, zal de schoenmaker het item gratis en met garantie repareren.

3) Als beschadiging(en) of klacht later weer terugkomt, zal de schoenmaker het (vanwege de garantie) weer gratis en met garantie repareren.

4) Indien de beschadiging/klacht toch weer terug komt of zichtbaar blijft, zal worden getracht de (beschadigde) onderdelen te vervangen.

5) Indien voorgaande actie's doorlopen zijn, en niet tot het gewenste reparatie-resultaat heeft kunnen leiden, wordt de totale reparatieprijs (incl. de allereerste) aan de klant teruggegeven.

6) Als een klacht ongegrond wordt verklaard of voorgaande actie's niet hebben kunnen leiden tot een oplossing, zal het item worden aangeboden aan een onafhankelijke beoordelingscommissie van de NSV. (Nederlandse Schoenmakers Vereniging). Zover heeft Shoe-Inn het tot nu toe nog nooit laten komen.

7) Het advies van deze commissie zal door Shoe-Inn worden opgevolgd.

B) Hageraats Shoe-Inn is lid van de NSV. Dat is de Nederlandse Schoenmakers Vereniging. Deze vereniging heeft voor haar leden Algemene Verkoop- en betalingsvoorwaarden vastgesteld. De text kunt u vinden via internet op www.schoenmaker.nl

Hoofdstuk 4 Openingstijden en aanvullingen

A) De (standaard) openingstijden zijn:

Maandag: gesloten

Dinsdag t/m Vrijdag 9.00 tot 18.00

Zaterdag 9.00-17.00

Zondag: gesloten

Dit met uitzondering van feestdagen en vakantie-tijd (zoals de bouwvak.), zie pamfletten in de winkel en vermelding op de website: shoe-inn.nl .

Shoe-Inn behoudt zich het recht voor, om van de standaard openingstijden (tijdelijk) af te wijken. Shoe-Inn is derhalve niet aansprakelijk te stellen voor onkosten die gemaakt zijn (door klanten/belanghebbenden) als openingstijden uit overmacht plotseling gewijzigd zijn.

B) Het is verboden te roken bij Shoe-Inn.

C) Buiten openingstijden is het niet mogelijk reparatie(s) aan te bieden of items op te halen. Tasje(s) met inhoud, buiten- of aan de (gesloten) deur hangend, wordt gezien als oud vuil en gedeponneerd in de Shoe-Box of weggegooid. Aan deze items kunnen dan geen rechten meer worden ontleend.

D). 'De Shoe-box'

Tijdens openingstijden staat in de winkel ook een zogenaamde shoebox. Hierin worden alleen schoenen verzameld die door de klanten afgeschreven zijn. De box wordt compleet verzorgd en gelegeerd door het bedrijf DMW te Katwijk. Eenmaal gedeponneerd in de Shoe-Box kan de klant geen aanspraak meer maken op dat item.

.....

De schoenhersteller is vrij de toegang te ontzeggen aan degene die zich niet kan houden aan deze A.V.

Is getekend op 1 September 2011, door eigenaar/schoenhersteller M.Hageraats

